



GARANTI

RIGID VINYL Gulv

MED 0,30 MM SLITELAG

GARANTIPERIODE

1. 20 år for tungt privat bruk (klasse 23 i henhold til standard EN ISO 10874).
2. 10 år for lett kommersiell bruk (klasse 31 i henhold til standard EN ISO 10874).

Garantien dekker slitelaget og konstruksjonen til det stive vinylgulvet.

Garantien gjelder forutsatt at reglene og anbefalingene som er beskrevet i installasjonsveiledningen følges.

GENERELLE BETINGELSER

GARANTI FØR INSTALLASJON

1. Det er installatørens plikt, enten profesjonell eller gjør-det-selv, å inspisere alt gulv før installasjon. Hvis installatøren eller kjøperen under inspeksjon mener at gulvet har feil farge, produksjonsfeil eller feil glansnivå, skal gulvet ikke installeres. Kontakt umiddelbart forhandleren der gulvet ble kjøpt.
2. Gulv som er installert anses som visuelt akseptabelt. Det aksepteres ingen reklamasjoner for gulv som var synlig feil før installasjon.
3. Garantien gjelder kun for den første eieren og den første installasjonen av produktet, og er ikke overførbar. Den første eieren anses å være personen som er oppført som "kjøper" på kjøpsfakturaen.

FUKTGARANTI

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. garanterer at det stive vinylgulvet i sin opprinnelige tilstand vil være motstandsdyktig mot skader forårsaket av vann og normale husholdningssøl som kan føre til misfarging eller strukturell nedbrytning, forutsatt at det er riktig installert og brukt under normale forhold.
2. Fuktgarantien dekker ikke skader forårsaket av oversvømmelser, stående vann, lekkende rør, mekaniske feil i husholdningen, lekkende apparater eller urin fra kjæledyr.

GARANTI FOR INSTALLASJON OVER GULVVARME

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. garanterer den opprinnelige kjøperen at dette stive vinylgulvet kan installeres over gulvvarmesystemer under betingelsene som er beskrevet i installasjonsveiledningen.
2. Ved tvil anbefales det å kontakte leverandøren av gulvvarmesystemet direkte.

ANSVAR

ANSVAR FOR DEN OPPRINNELIGE KJØPEREN

1. Ved en reklamasjon skal den opprinnelige kjøperen varsle en autorisert distributør av EPUFLOORING Sp. z o.o. der kjøpet ble gjort, senest 14 kalenderdager etter at problemet ble oppdaget, innenfor garantiperioden. Etter denne perioden vil reklamasjoner ikke bli akseptert.

2. Den opprinnelige kjøperen må gi distributøren et gyldig kjøpsbevis (kvittering eller faktura) og en detaljert beskrivelse av problemet og/eller bilder/prøver som tydelig viser feilen.
3. Kjøperen må beholde prøver av det installerte gulvet (2 planker/fliser fra forskjellige pakker) for å muliggjøre en kvalitetskontroll.

ANSVAR FOR PRODUSENTEN

1. Fristen for behandling av reklamasjonen er 14 kalenderdager fra datoen for innlevering. EPUFLOORING Sp. z o.o. forbeholder seg retten til å inspisere gulvet og eventuelt ta prøver for videre vurdering. I så fall vil reklamasjonen bli behandlet umiddelbart etter inspeksjonen.
2. EPUFLOORING Sp. z o.o. kan etter eget skjønn reparere eller erstatte defekte produkter. Siden dette er det eneste virkemiddelet som omfattes av garantien, vil ethvert forsøk på reparasjon, utskifting eller behandling før inspeksjon fra EPUFLOORING Sp. z o.o. føre til at garantien bortfaller.
3. Garantien dekker ikke kostnader for demontering og montering av gulvet. Ved delvis utskifting forbeholder EPUFLOORING Sp. z o.o. seg retten til å tilby erstatningsprodukter med mindre visuelle forskjeller på grunn av ulike produksjonspartier eller produkter med tilsvarende spesifikasjoner valgt av kjøperen.
4. Hvis EPUFLOORING Sp. z o.o. godkjenner en reklamasjon, vil selskapet dekke reparasjon eller utskifting i forhold til gjenværende garantitid. Prosentandelen beregnes basert på hvor mange år som gjenstår av garantiperioden. For eksempel, hvis en reklamasjon fremmes 3 år etter kjøp på et produkt med 25 års garanti, vil EPUFLOORING Sp. z o.o. dekke 88 % ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$).
5. EPUFLOORING Sp. z o.o. vil informere deg skriftlig eller via e-post om behandlingen av reklamasjonen.

BEGRENSNINGER OG UNNTAK

1. Denne garantien gjelder ikke produkter som er merket eller solgt som annen sortering, restparti, utgående vare eller ikke-standard produkt. Den gjelder heller ikke produkter solgt "som de er" (for eksempel med skadet emballasje).
2. Garantien er ikke overførbar og gjelder kun for den opprinnelige kjøperen av gulvet som ble installert i boligen der det opprinnelig ble lagt.
3. EPUFLOORING Sp. z o.o. aksepterer ikke krav som gjelder forskjeller i farge, struktur eller glans mellom det faktiske produktet og bilder/prøver, og dekker ikke kostnader for installasjon av gulv med synlige produksjonsfeil. Kjøperen bør være oppmerksom på mulige forskjeller mellom produksjonspartier (farge, struktur, glans). Kontroll av batchnummer skal utføres før installasjon. Batchnummeret finnes på klikk-systemet til gulvet.
4. EPUFLOORING Sp. z o.o. dekker ikke indirekte eller følgeskader, dvs. tap eller skade utover selve gulvet.
5. Gulvet må installeres i samsvar med installasjonsveiledningen fra EPUFLOORING Sp. z o.o. Garantien gjelder ikke skader forårsaket av:
 - installasjon i utendørsområder, vinterhager, solrom, verandaer, garasjer eller andre steder med høy fuktighet eller ekstreme temperaturer;
 - installasjon i rom der temperaturen faller under 10°C eller overstiger 40°C;
 - eksponering for sterkt sollys, intens belysning eller naturlig aldring av belegget (for eksempel ved store vinduer);
 - ekstrem varme eller kulde (for eksempel ved peis eller fryser);
 - riper, støt eller kutt fra gjenstander med skarpe kanter (for eksempel kniver, høye hæler, leker);
 - feil installasjon, vedlikehold eller oppbevaring i strid med teknisk dokumentasjon;
 - feil lagring, transport eller feil bruk;
 - dårlig sikrede møbelhjul, bordben eller andre tunge gjenstander som dras over gulvet;
 - vannskader forårsaket av fukt i betong, hydrostatisk trykk, oversvømmelse fra apparater, lekkasjer, stående vann, eller naturkatastrofer;
 - planker/fliser som løsner fordi de har blitt montert/demontert mer enn to ganger.

AVSLUTTENDE BESTEMMELSER

1. Den eneste garantigiveren for dette produktet er EPUFLOORING Sp. z o.o., registrert på Kopcińskiego 77, Łódź, Polen.
2. Ingen installatør, forhandler, agent eller ansatt hos EPUFLOORING Sp. z o.o. har rett til å endre vilkårene, forpliktelsene eller begrensningene i denne garantien.
3. Denne garantien erstatter alle tidligere eller samtidige garantier gitt til den opprinnelige kjøperen.
4. Garantien gjelder kun i det landet der produktet ble kjøpt.
5. Garantien utelukker ikke kjøperens rettigheter i henhold til gjeldende lovverk. I den grad loven tillater det, er garantien underlagt polsk lov.

For mer informasjon, vennligst kontakt: claims@epuflooring.pl

EPUFLOORING Sp. z o.o.

Kontor: Kopcińskiego 77, 90-033 Łódź, Poland
Varehus: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Poland

help@epuflooring.pl
www.vincore.pl