



GARANTI

FLERLAGS RIGID VINYLGULV MED 0,55 MM SLITELAG

GARANTIPERIODE

1. 25 år for tung privat bruk (klasse 23 i henhold til EN ISO 10874).
2. 10 år for tung kommersiell bruk (klasse 33 i henhold til EN ISO 10874).

Garantien dekker slitelaget og konstruksjonen av det flerlags vinylgulvet. Garantien er gyldig dersom reglene og anbefalingene i monteringsanvisningen følges.

GENERELLE VILKÅR

GARANTI FØR INSTALLASJON

1. Ved reklamasjon skal kjøperen varsle autorisert distributør av EPUFLOORING Sp. z o.o., hvor kjøpet ble gjort, senest innen 14 kalenderdager etter at problemet ble oppdaget, med hensyn til garantiperioden. Etter denne perioden vil reklamasjonen ikke bli akseptert.
2. Kjøperen må fremvise gyldig kjøpsbevis (kvittering eller faktura) samt en detaljert beskrivelse av problemet og/eller bilder/prøver som tydelig viser feilen.
3. Kjøperen plikter å levere prøver av det installerte gulvet (2 planker/fliser fra forskjellige pakker) for kvalitetskontroll.

FUKTGARANTI

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. garanterer at det flerlags vinylgulvet i sin opprinnelige fabrikktilstand, under normal privat bruk, skal være motstandsdyktig mot skader fra vann og vanlige husholdningssøl som fører til misfarging eller strukturell skade.
2. Fuktskader som følge av oversvømmelse, stående vann, lekkasjer, husholdningsapparater eller kjæledyrurin dekkes ikke.

GARANTI FOR INSTALLASJON OVER GULVVARME

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. garanterer at dette gulvet kan installeres over vannbåren eller elektrisk gulvvarme i henhold til vilkårene beskrevet i monteringsanvisningen.
2. Ved tvil skal leverandøren av gulvvarmesystemet kontaktes direkte.

ANSVAR

KJØPERENS ANSVAR

1. Ved reklamasjon skal kjøperen varsle autorisert distributør av EPUFLOORING Sp. z o.o. senest innen 14 kalenderdager etter at problemet ble oppdaget. Etter denne perioden vil reklamasjonen ikke bli akseptert.
2. Kjøperen må fremvise gyldig kjøpsbevis (kvittering eller faktura) og gi en detaljert beskrivelse av problemet samt bilder eller prøver som tydelig viser feilen.
Kjøperen plikter å levere prøver av det installerte gulvet (2 planker/fliser fra forskjellige pakker) for kvalitetskontroll.

PRODUSENTENS ANSVAR

1. Klagen skal behandles innen 14 kalenderdager etter mottak. EPUFLOORING Sp. z o.o. forbeholder seg retten til å inspisere gulvet og eventuelt ta prøver for videre vurdering. Reklamasjonen behandles umiddelbart etter inspeksjon.
2. EPUFLOORING Sp. z o.o. kan etter eget skjønn reparere eller erstatte defekte produkter. Forsøk på reparasjon eller utskifting før eventuell inspeksjon fra EPUFLOORING Sp. z o.o. vil ugyldiggjøre garantien.
3. Garantien dekker ikke kostnader for demontering og remontering av gulvet. Ved delvis utskifting kan EPUFLOORING Sp. z o.o. levere erstatningsprodukter med mindre visuelle forskjeller mellom produksjonspartier eller lignende spesifikasjoner etter kjøperens valg.
4. Dersom reklamasjonen godkjennes, dekker EPUFLOORING Sp. z o.o. reparasjon eller utskifting i forholdsmessig andel av materialkostnaden. Denne andelen bestemmes av gjenværende garantitid. For eksempel, hvis reklamasjonen skjer etter 3 år på et produkt med 25 års garanti, dekkes 88 % ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$).
5. Kjøperen vil motta skriftlig bekreftelse på hvordan saken avsluttes.

BEGRENSNINGER OG UNNTAK

1. Garantien gjelder ikke for produkter solgt som annen sortering, lagertømming, ikke-standardiserte varer eller produkter solgt "som de er" (for eksempel med skadet emballasje).
2. Garantien er ikke overførbar og gjelder kun den opprinnelige kjøperen av gulvet installert i den boligen hvor det først ble lagt.
3. EPUFLOORING Sp. z o.o. aksepterer ikke krav som gjelder forskjeller i farge, struktur eller glans mellom faktisk produkt og bilder/prøver, og dekker ikke kostnader for legging av gulv med fabrikkfeil. Kjøperen må være oppmerksom på mulige forskjeller mellom produksjonspartier (farge, struktur, glans). Partikontroll må gjøres før legging. Batchnummeret finnes på klikksystemet.
4. EPUFLOORING Sp. z o.o. erstatter ikke indirekte skader eller følgeskader. Dette betyr ethvert tap, kostnad eller skade annet enn selve gulvet.
5. Garantien gjelder ikke for skader som skyldes:
 - installasjon utendørs, i vinterhager, garasjer eller områder med høy fuktighet eller ekstreme temperaturer,
 - temperaturer under 10°C eller over 40°C,
 - langvarig eksponering for sollys eller sterk belysning,
 - ekstrem varme eller kulde (for eksempel ved peis eller fryser),
 - riper, slag eller kutt fra skarpe gjenstander (som kniver, høye hæler, leker),

- feil installasjon, vedlikehold eller lagring i strid med teknisk dokumentasjon,
- feil lagring, transport eller misbruk,
- manglende beskyttelse under møbler (hjul, bordbein osv.), flytting av tunge gjenstander direkte på gulvet,
- vannskader som følge av fukt i undergulvet, lekkasjer, oversvømmelser eller lignende,
- planker/fliser som løsner etter å ha blitt montert og demontert mer enn to ganger.

AVSLUTTENDE BESTEMMELSER

1. Den eneste garantigiveren er EPUFLOORING Sp. z o.o., registrert på Kopcińskiego 77, Łódź, Polen.
2. Ingen installatør, forhandler, agent eller ansatt i EPUFLOORING Sp. z o.o. har rett til å endre eller utvide denne garantien.
3. Denne garantien erstatter alle tidligere eller samtidige garantier.
4. Garantien gjelder i det landet produktet ble kjøpt.
5. Garantien begrenser ikke kjøperens rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning. Innenfor lovens rammer er garantien underlagt polsk lov.

For mer informasjon: claims@epuflooring.pl

EPUFLOORING Sp. z o.o.

Kontor: Kopcińskiego 77, 90-033 Lodz, Poland

Varehus: Ossendowskiego 3B, 93-228 Lodz, Poland

help@epuflooring.pl

www.vinyltechlab.pl